

PC ARÉNA KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(ÁSZF)

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|----|
| FOGALMAK..... | 4 |
| 1. TÁRGYI HATÁLY | 9 |
| 2. SZERZŐDŐ FELEK..... | 10 |
| 3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, ÁRAK, ÁRAJÁNLAT, ELÁLLÁS | 11 |
| 4. FIZETÉSI MÓDOK, SZÁLLÍTÁS | 12 |
| Fizetési módok | 12 |
| Szállítás, a szállítás költségei..... | 13 |
| 5. SZÁMLÁZÁS, A KÉSEDELEM JOGKÖVETKEZMÉNYEI, TULAJDONJOG FENNTARTÁSA..... | 14 |
| Számlázás | 14 |
| A késedelem jogkövetkezményei | 14 |
| Tulajdonjog fenntartása | 15 |
| 6. JÓTÁLLÁS, A JÓTÁLLÁS IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE, KELLÉKSZAVATOSSÁG | 16 |
| Jótállás..... | 16 |
| A jótállási igény érvényesítése..... | 17 |
| Kellékszavatosság..... | 18 |
| 7. HONLAP FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK | 19 |
| A Szolgáltatás | 19 |
| Tartalom | 20 |
| Szavatosság kizárása | 21 |
| Regisztráció / visszajelzés / adatmódosítás / adattörlés..... | 22 |
| 8. VIZSONTELADÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖN RENDELKEZÉSEK..... | 23 |
| Vizsonteladói Keretszerződés tárgya..... | 23 |
| Vizsonteladói regisztráció..... | 23 |
| Megrendelés, teljesítés | 24 |
| Vételár és esedékessége | 25 |
| A Vizsonteladói Keretszerződés időbeli hatálya, felmondás..... | 26 |
| Vegyes rendelkezések..... | 27 |
| 9. ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT | 28 |
| Általános információk..... | 28 |
| A kezelt Adatok köre..... | 28 |
| Az Adatkezelés célja..... | 29 |
| Az Adatkezelés időtartama | 29 |
| A Személyes Adatok törlése | 30 |
| Személyre szabott reklámok/tartalmak | 30 |
| Adatbiztonsági intézkedések | 30 |

| | |
|---|----|
| Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége: | 30 |
| Az Igénybevevő jogai Személyes Adatai kezelésével kapcsolatban..... | 30 |
| Jogérvényesítési lehetőségek..... | 31 |
| 10. TITOKTARTÁS | 32 |
| 11. SZERZŐI JOGOK..... | 33 |
| 12. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK..... | 34 |
| 13. AKKUMULÁTOR- ÉS ELEKTRONIKAI HULLADÉKKEZELÉS | 35 |
| 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK..... | 36 |
| 15. MELLÉKLETEK..... | 37 |

FOGALMAK

Adásvételi Szerződés: a Szolgáltató és az Igénybevevő között, az Igénybevevő által a Szolgáltató Honlapján elérhető, erre a célra kialakított online megrendelőlapra leadott Megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával létrejött szerződés.

Adat: az Igénybevevők azonosítására szolgáló, a Szolgáltató által gyűjtött, rendszerbe integrált és anonim statisztikai célokra felhasznált adatok, ideértve a Személyes Adatokat is.

Adatfeldolgozás: az Adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az Adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - Adatok feldolgozását végzi;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az Adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatkezelési Szabályzat: jelen ÁSZF 9. pontjában meghatározott szabályok az Adatok, különösen a Személyes Adatok kezelésére vonatkozóan.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az Adatok kezelésének célját meghatározza, az Adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adattovábbítás: az Adat meghatározott Harmadik Személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatváltozás Bejelentő Lap: Igénybevevő köteles a Honlapon történt regisztrációja során megadott, a számla kiállításához szükséges Adatában (pl. cégnév, székhely, adószám) történt változást az ÁSZF 3. sz. mellékletét képező Adatváltozás Bejelentő Lapon a Szolgáltató felé haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 3 (három) napon belül bejelenteni.

ÁSZF: általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója (Szolgáltató) több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél (Igénybevevő) közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a Felek egyedileg nem tárgyalnak meg.

Bankkártyás Helyszíni Fizetés: A Szolgáltató lehetőséget biztosít bankkártyás fizetésre a Szolgáltató székhelyén történő személyes vásárlás esetén, melyet a Szolgáltató számlavezető bankja által biztosított bankkártya terminálon keresztül lehet lebonyolítani;

Bankkártyás Online Fizetés (E-commerce): A Szolgáltató lehetőséget biztosít weboldalán a megrendelt Termékek vételárának bankkártyával történő kiegyenlítésére az UniCredit Bank Hungary Zrt. online

felületén keresztül. Az E-Commerce vásárlás esetén a Megrendelés leadásával egyidejűleg a Termék ellenértéke is kiegyenlítésre kerül. A sikeres banki tranzakciót követően a Szolgáltató értesítést kap, mely alapján elkészíti a számlát. A Termék átvételére kizárólag a számla ellenértékének a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően van lehetőség;

Csomagküldő Kereskedelem: az a kereskedelmi tevékenység, amelynek során a Szolgáltató a Termék jellemzőit és árát feltüntető, ezáltal az Igénybevevő számára a Termék megvételére vonatkozó üzleti döntés meghozatalát lehetővé tevő Kereskedelmi Kommunikációt bocsátja az Igénybevevő rendelkezésére, és az ilyen Kereskedelmi Kommunikáció alapján megrendelt Terméket szállítja (szállíttatja) a megjelölt címre;

Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatás: olyan Információs Társadalommal Összefüggő Szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele;

Elektronikus Út: elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg -továbbítást végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektromágneses eszközök alkalmazása;

Előre Utalás: a Megrendelés visszaigazolását követően a Szolgáltató elkészíti az előlegszámlát, melyet elektronikus levélben vagy faxon továbbít az Igénybevevő felé, aki ez alapján előre átutalja az előlegszámlán szereplő összeget az előlegszámlán feltüntetett fizetési határidőig, a Szolgáltató előlegszámlán feltüntetett banknál vezetett bankszámlájára. A Termék átvételére kizárólag az előlegszámlán szereplő összegnek a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően van lehetőség;

Érintett: bármely meghatározott, Személyes Adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Felek: eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltató és az Igénybevevő együttesen.

Fogyasztó: a 2013. évi V. törvény (Ptk.) értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

Forgalmazás: Kereskedelmi Tevékenység keretében valamely Termék értékesítése, fogyasztás vagy használat, illetve igénybevétel céljára ellenérték fejében történő rendelkezésre bocsátása;

Gyártó: az a természetes vagy jogi személy, aki a Terméket gyártja, vagy aki saját nevében vagy védjegye alatt Terméket terveztet, vagy gyártat;

Harmadik Személy: adatvédelmi szempontból olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval;

Honlap: A Szolgáltató által a www.pcarena.hu domain cím alatt üzemeltetett internetes oldal;

Honlap Felhasználási Feltételek: az ÁSZF 7. fejezetében meghatározott feltételek, melyeket az Igénybevevő a Honlap használatával elfogad;

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó Személyes Adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Igénybevevő: a 2.3. pontban meghatározott üzleti partner, aki Információs Társadalommal Összefüggő Szolgáltatást vesz igénybe, különösen a Szolgáltató vevője (Intézmény, Vállalat, Viszonteladó), aki Terméket vásárol vagy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatást vesz igénybe.

Információs Társadalommal Összefüggő Szolgáltatás: Elektronikus Úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott Szolgáltatás, amelyhez a Szolgáltatás Igénybevevője egyedileg fér hozzá;

Internetes Áruház: a Szolgáltató által a www.pcarena.hu domain alatt üzemeltetett internetes áruház, melyen keresztül a Szolgáltató az Igénybevevők részére Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatást nyújt.

Intézmény: minden olyan szervezet, mely működését a központi- vagy önkormányzati költségvetésből származó forrással fedezi vagy non-profit szervezetektől származó támogatással működik. Az Intézménnyel a Szolgáltató Adásvételi Szerződést köt, mely szerződés nem kívánja meg a Megrendelések folyamatosságát, nem határoz meg összehatárt a rendelésekre;

Kereskedelmi Kommunikáció: a Szolgáltató önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével közvetlenül összefüggésben történő információközlés, függetlenül annak megjelenési módjától, eszközétől;

Kereskedelmi Tevékenység: kis-, illetve nagykereskedelmi tevékenység, valamint kereskedelmi ügynöki tevékenység;

Készpénzfizetés: a Termék vásárlásával egyidejűleg a számla kiegyenlítése az Igénybevevő által készpénz átadásával megtörténik a Szolgáltató székhelyén;

Megrendelés: az Igénybevevő által a Termék(ek) megvásárlása, illetve Szolgáltatás(ok) igénybevétele céljából a Szolgáltató Honlapján elérhető, erre a célra kialakított online megrendelőlapra leadott megrendelés;

Nagykereskedelmi Tevékenység: üzletszerű gazdasági tevékenység keretében Termékek átalakítás (feldolgozás) nélküli továbbforgalmazása és az ezzel közvetlenül összefüggő raktározási, szállítási és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtása kereskedő, feldolgozó részére, ideértve a nagybani piaci tevékenységet, valamint a felvásárló tevékenységet is;

Partnerprogram: a Szolgáltató saját fejlesztésű programja, amellyel a Honlap termékadatbázisát a hozzákapcsolódó képekkel és árakkal együtt elérhetővé teheti. A Partnerprogram kizárólag a Viszonteladóként regisztrált Igénybevevők számára érhető el, amennyiben a Szolgáltató ehhez hozzájárul;

Személyes Adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés;

Szoftver: a Microsoft Corporation által forgalmazott, a Termék elválaszthatatlan részét képező szoftverek, melyek bizonyos, a Szolgáltató által meghatározott Termékekre történő telepítésére a Szolgáltató jogosult.

Szolgáltatás: a Honlapon elérhető árak, információk és egyéb szolgáltatások igénybevétele;

Szolgáltató: PC Aréna Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, a társaság rövidített elnevezése: PC Aréna Kft., címe: H- 2142 Nagytarcsa, Ganz Ábrahám utca 4. 2. épület, mint Információs Társadalommal Összefüggő Szolgáltatást nyújtó, Nagykereskedelmi Tevékenységet folytató jogi személy.

Termék: a Szolgáltató által forgalmazott minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ide nem értve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt;

Utánvételt Fizetés: kiszállítás esetén a Termékről kiállított számla kiegyenlítése a megrendelés átvételének időpontjában történik meg készpénzfizetéssel a futárszolgáltatástól kapott készpénzbevételi bizonylat ellenében;

Utólagos Utalás: Utólagos Utalással kizárólag a Szolgáltató által megbízhatónak ítélt, rendszeres vásárlásokat lebonyolító Viszonteladók élhetnek. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendelkezésére álló kereskedelmi-, illetve pénzügyi referenciák alapján a Viszonteladókat megfelelőnek minősítse az Utólagos Utalással történő fizetésre. A Viszonteladó vállalja, hogy az Utólagos Utalással kiegyenlítendő számlákat a számlán feltüntetett fizetési határidőig kiegyenlíti;

Üzleti Titok: a Ptk. szerint a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult (Szolgáltató) jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

Vállalat: a Ptk. szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, aki nem minősül Fogyasztónak. A Vállalattal a Szolgáltató, Adásvételi Szerződést köt, mely szerződés nem kívánja meg a Megrendelések folyamatosságát, nem határoz meg összeghatárt a rendelésekre;

Viszonteladó: minden olyan jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, továbbá minden olyan egyéni vállalkozó, amely a Szolgáltató Honlapján Viszonteladóként regisztrál és ezzel egyidejűleg a Szolgáltatóval Viszonteladói Keretszerződést köt. A Viszonteladói státusz eléréséhez a Szolgáltatóhoz beérkező Megrendelések összegének legalább nettó 250.000,- HUF értéket kell elérnie negyedévente. Amennyiben a fenti értéket a beérkező Megrendelések összege nem éri el, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Viszonteladói státusz megvonására, illetve a Viszonteladói Keretszerződés megszüntetésére (felmondására).

Viszonteladói Keretszerződés: a Szolgáltató és a Viszonteladó között létrejövő, a Viszonteladó eseti megrendeléseinek, vásárlásainak általános feltételeit tartalmazó keretmegállapodás.

Viszonteladói Regisztrációs Űrlap: az Igénybevevő viszonteladóként történő regisztrálásához szükséges, az Igénybevevő által kitöltendő űrlap, mely a Szolgáltató Honlapján érhető el.

ÁLTALÁNOS ADATOK

Szolgáltató adatai:

Társaság neve: PC Aréna Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: H - 2142 Nagytarcsa, Ganz Ábrahám utca 4. 2. épület

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-145314

Adószám: 13551520-2-13

Bankszámlaszám: UniCredit Bank 10918001-00000057-34870002

Fő tevékenységi kör: 4651 – Számítógép, periféria, szoftver nagykereskedelme

Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím: H- 2142 Nagytarcsa, Ganz Ábrahám utca 4. 2. épület

Telefonszám: (+36-1) 402-0196

Email cím: info@pcarena.hu

Internetes honlap: <http://www.pcarena.hu>

Nyitva tartás: hétfő-csütörtök: 09:00-17:30, péntek: 09:00-15:00, szombat-vasárnap: zárva

Felügyeleti szervek elérhetőségei:

Nagytarcsa Község Jegyzője

Cím: H-2142 Nagytarcsa, Rákóczi utca 4.

Telefon: (25) 450-204

Email: jegyzo@nagytarcsa.hu

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetősége:

A Szolgáltató székhelyén: H - 2142 Nagytarcsa, Ganz Ábrahám utca 4. 2. épület,

Internetes honlapján: <https://www.pcarena.hu/informaciok/altalanos-szerzodesi-informaciok>

1. TÁRGYI HATÁLY

- 1.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által a www.pcarena.hu domain alatt található Internetes Áruházon keresztül az Igénybevevők részére nyújtott Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatások kapcsán a Felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.
- 1.2. Amennyiben a Termék megrendelésére és átvételére a Szolgáltató székhelyén (telephelyén) kerül sor (helyszíni vásárlás), jelen ÁSZF – különösen annak 1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 13 és 14. fejezetében foglalt - rendelkezései megfelelően irányadók.
- 1.3. A jelen ÁSZF rendelkezései a Felek között létrejövő minden jogügylet szerződési feltételeivé válnak, melyek a Szolgáltató által működtetett Internetes Áruházon keresztül, vagy a Szolgáltató székhelyén (telephelyén) kerülnek lebonyolításra, függetlenül attól, hogy a jogügyletek teljesítésére Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által kerül sor.
- 1.4. Az Igénybevevő az Internetes Áruházon keresztül történő megrendelés Szolgáltató részére történő megküldésével kötelezettséget vállal arra, hogy az ÁSZF-ben szabályozottakat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.
- 1.5. Amennyiben a Felek között olyan írásos megállapodás jön létre, mely a Felek viszonyát a jelen ÁSZF valamely rendelkezésétől eltérően szabályozza, a fenti megállapodás által nem rendezett kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 1.6. Jelen ÁSZF rendelkezései abban az esetben is irányadóak, amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását az ÁSZF-ben meghatározott feltételektől eltérő feltételek ismeretében is megkezdi az Igénybevevő részére.
- 1.7. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit az Igénybevevőnek küldött előzetes értesítés megküldése nélkül egyoldalúan módosítsa.
- 1.8. A Szolgáltató által meghatározott bizonyos Termékekre a Szolgáltató által feltelepített, a Microsoft Corporation által forgalmazott Szoftverek a Termék elválaszthatatlan részét képezik. A Szoftverre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a Szoftver használatára vonatkozó előírások külön dokumentumban kerülnek rögzítésre.

2. SZERZŐDŐ FELEK

- 2.1. A Szolgáltató használt informatikai eszközök (Termékek) értékesítésével foglalkozó Internetes Áruház üzemeltetésén keresztül Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatást nyújt.
- 2.2. A Szolgáltató által nyújtott Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatást Igénybevevő veheti igénybe.
- 2.3. A Szolgáltató az Igénybevevőket az alábbiak szerint specifikálja és tartja nyilván:
 - a) „Viszonteladó”;
 - b) „Vállalat”;
 - c) „Intézmény”.
- 2.4. A Szolgáltató a Fogyasztók részére az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatáshoz történő közvetlen hozzáférést **nem biztosít**.
- 2.5. A Szolgáltató az Igénybevevők regisztrációja érdekében az alábbi dokumentumokat igényelheti, azokról másolatot készíthet:
 - Gazdasági társaságok esetében: a társaság hatályos cégkivonata, aláírási címpéldány vagy ügyvéd által hitelesített aláírás-minta, egyéb iratok;
 - Egyéni vállalkozók esetében: egyéni vállalkozói igazolvány, vagy az egyéni vállalkozóként történő bejelentésről kiadott igazolás.
- 2.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Igénybevevőkről – indokolt esetben - további adatszolgáltatást igényeljen.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, ÁRAK, ÁRAJÁNLAT, ELÁLLÁS

- 3.1. A Szolgáltató és az Igénybevevő között az Adásvételi Szerződés a Szolgáltató Honlapján elérhető, erre a célra kialakított az on-line megrendelőlapon leadott Megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. Amennyiben a visszaigazolás a Megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül nem érkezik meg az Igénybevevő részére, ez esetben az ajánlati kötöttség megszűnik.
- 3.2. A szerződéskötés nyelve a magyar nyelv.
- 3.3. A Szolgáltató a forgalmazott Termékek árait az ÁSZF 2.3. pontjában meghatározott vásárlói specifikációnak megfelelően képezi.
- 3.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül a forgalmazott Termékek árait megváltoztassa; az így kalkulált új árat a Szolgáltató szabadon, a piaci viszonyok, továbbá az esetleges jogszabályváltozásoknak megfelelően alakítja ki. Az árváltoztatás a Szolgáltató Honlapjáról elérhető on-line árlista módosításával lép hatályba. Az árváltoztatás kizárólag a módosított árlista Honlapon történő közzétételét követő Megrendeléseket érinti.
- 3.5. A Szolgáltató egyes Viszonteladók részére jogosult rendszeres időközönként elektronikus üzenetben árlistát és hírlevelet küldeni, melynek tényét a Viszonteladó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja és nyugtázza.
- 3.6. Egyedi kiárusításban / akcióban meghirdetett Terméket a Szolgáltató legfeljebb a Megrendelés beérkezésétől számított 5 (öt) munkanapig tartja fenn az Igénybevevő számára. Amennyiben a fenti határidő eredménytelenül telik el, azaz a megrendelt Termékek ellenértéke a fizetési határidő lejártáig nem kerül kiegyenlítésre, úgy az Igénybevevő a Termék kiárusítási / akciós áron történő megvásárlására nem jogosult, az Igénybevevő esetlegesen felmerülő, ebből eredő kárigényéért a Szolgáltató semmilyen mértékben nem tartozik helytállni.
- 3.7. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az Igénybevevőre nem alkalmazható, mivel az nem minősül a Ptk. szerinti Fogyasztónak. Erre tekintettel Igénybevevőt nem illeti meg az indoklás nélküli elállás joga sem, mivel a jelen pontban megjelölt kormányrendelet értelmében az elállási jog kizárólag a Fogyasztót illeti meg, az Igénybevevő számára azonban a jogszabály indoklás nélküli elállási jogot nem biztosít.
- 3.8. Szolgáltató jogosult indoklás nélkül megtagadni a Megrendelés teljesítését.

4. FIZETÉSI MÓDOK, SZÁLLÍTÁS

Fizetési módok

- 4.1. A Szolgáltató által a Megrendelés összegének kiegyenlítéséhez elfogadott fizetési módok az alábbiak:
- a) Készpénzfizetés;
 - b) Utánvétellel Fizetés;
 - c) Előre Utalás;
 - d) Utólagos Utalás;
 - e) Bankkártyás Helyszíni Fizetés;
 - f) Bankkártyás Online Fizetés (E-commerce)
- 4.2. A Vízonteladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Utólagos Utalás engedélyezésének feltételévé teheti a Szolgáltató által egyoldalúan meghatározott pénzügyi kötelezettségvállalás vagy egyéb biztosíték nyújtását (a Vízonteladó azonnali beszédési megbízást ír alá, a Vízonteladó képviselője készfizető kezességi nyilatkozatot ír alá, jelzálogjog, bankgarancia, stb.).
A Szolgáltató pénzügyi kötelezettségvállalás vagy egyéb biztosíték hiányában nem bocsátja a Termékeket a Vízonteladó rendelkezésére a pénzügyi kötelezettségvállalás vagy egyéb biztosíték nyújtásáig. A Vízonteladó ebből eredő bármely kárért a Szolgáltató nem vállal semminemű felelősséget.
- 4.3. Bankkártyás Helyszíni Fizetés esetén a bank felé felmerülő díjakat nettó 200.000,- Ft azaz kettőszázezer forintos vásárlási értékig a Szolgáltató köteles kiegyenlíteni; 200.001,- Ft azaz kettőszázezer egy forint felett a Szolgáltató jogosult a megrendelés végösszegének 2%-át bankkártya terminál-használati díj jogcímen az Igénybevevő részére kiszámlázni.
- 4.4. Bankkártyás Online Fizetés (E-commerce) esetén a bank felé felmerülő díjakat nettó 200.000,- Ft, azaz Kettőszázezer forintos vásárlási értékig a Szolgáltató köteles kiegyenlíteni; 200.001,- Ft, azaz Kettőszázezer-egy forint felett a Szolgáltató jogosult a megrendelés végösszegének 2%-át E-commerce szolgáltatási díj jogcímen az Igénybevevő részére kiszámlázni. Az E-commerce fizetés menetét a 2. számú melléklet tartalmazza.

Szállítás, a szállítás költségei

- 4.5. A Felek között létrejött Adásvételi Szerződés a Termék Igénybevevő vagy annak képviselője, közreműködője által történő átvételével, valamint a Termék számlán szereplő vételárának maradéktalan megfizetésével minősül teljesítettnek.
- 4.6. A megrendelt Termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Termék Igénybevevő vagy annak képviselője által történő átvételekor száll át az Igénybevevőre.
- 4.7. A Szolgáltató teljesítési segédet jogosult igénybe venni a megrendelt Termék Igénybevevő részére történő szállításához.
- 4.8. A Szolgáltatót terhelik a Magyarország területén történő szállítás költségei, amennyiben a megrendelt Termék nettó értéke meghaladja a Szolgáltató Honlapján közzétett díjmentes szállítást biztosító összeghatárt. A fenti összeget el nem érő Megrendelések esetében a szállítás költségeit az Igénybevevő köteles megfizetni a kibocsátott számla szerint. A szállítási költség ez esetben a számlán részletezésre kerül.
- 4.9. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli az Igénybevevő által tévesen vagy pontatlanul megadott Megrendelésre visszavezethető késedelemért, illetve károsodásért.
- 4.10. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül a Megrendelések szállítási díjait egyoldalúan megváltoztassa. A változtatás a Szolgáltató Honlapjáról elérhető online díjjegyzék módosításának Honlapon történő közzétételével lép hatályba. A változtatás kizárólag a módosítás Honlapon történő közzétételét követő Megrendeléseket érinti.
- 4.11. Amennyiben a Felek egyedi megrendelés teljesítésében állapodtak meg, a szállítás költségei minden esetben egyedi díjszabás szerint kerülnek megállapításra.
- 4.12. Abban az esetben, ha azonos napon több Megrendelés is beérkezik a Szolgáltató részére, a Megrendeléseket a Szolgáltató a szállítási költség viselése szempontjából külön veszi figyelembe. A fenti esetben a Szolgáltató kizárólag a díjmentes szállítást biztosító összeghatárt meghaladó egyes Megrendelések szállítási költségét viseli.
- 4.13. Amennyiben az Igénybevevő a későbbi Megrendelés leadásakor kifejezetten kéri a Megrendelés összevonását a korábbi, még nem teljesített Megrendeléssel – és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján még mód nyílik – a Szolgáltató jogosult a Megrendelések összevonására, azonban a már elindított Megrendelések utólagos összevonására nincs lehetőség.
- 4.14. Igénybevevő felel a Megrendelés során a Termék kiszállítási címeként (teljesítési hely) megadott cím és egyéb információk pontosságáért, annak helyességét Szolgáltató nem ellenőrzi, erre tekintettel a kiszállítási cím téves vagy pontatlan megadására visszavezethető esetleges kárt Szolgáltató nem téríti meg Igénybevevő részére.

5. SZÁMLÁZÁS, A KÉSEDELEM JOGKÖVETKEZMÉNYEI, TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

Számlázás

- 5.1. A Szolgáltató Honlapján elérhető, erre a célra kialakított on-line megrendelőlapon az Igénybevevő által leadott és Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés és az abban megjelölt számlázási adatok szolgálnak a számla kibocsátásának alapjául. A számla a Megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával egyidejűleg, elektronikus levélben kerül megküldésre az Igénybevevő részére. A kibocsátott számla iktatásra kerül, mely utólag is hozzáférhető a számla kibocsátásától számított 3 (három) hónapig.
- 5.2. Az Igénybevevő köteles a számla ellenértékének teljes összegét megfizetni a Szolgáltató részére a számlában megjelölt időpontig.
- 5.3. A számlával kapcsolatban előterjesztett kifogás nem jogosítja fel az Igénybevevőt a számla kiegyenlítésének megtagadására. A számlával kapcsolatos kifogás kizárólag írásban, a számla kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül tehető. A kifogás elbírálását követően a Szolgáltató szükség szerint helyesbítő számlát állít ki.

A késedelem jogkövetkezményei

- 5.4. A számlában megjelölt fizetési határidő eredménytelen eltelte esetében a Szolgáltató jogosult fizetési felszólítást küldeni az Igénybevevő részére, továbbá a késedelmes fizetés adminisztrációs költségeként egyszeri 5.000,- Ft-ot, azaz ötezer forint összeget az Igénybevevő részére **késedelmi kötbéreként** kiszámlázni, valamint a Ptk. 6:155. § (2) bekezdésében meghatározott **behajtási költségátalányt** érvényesíteni. A fentieken túl a Szolgáltató jogosult a Ptk. szerinti **késedelmi kamat** felszámítására. Az Igénybevevő köteles a megrendelés összegét, továbbá annak késedelmi kamatait, behajtási költségátalányt, illetve a felmerült késedelmi kötbér összegét 10 (tíz) munkanapon belül megfizetni.
- 5.5. A fenti fizetési feltételek megszegése, illetve fizetési késedelem fennállása esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a halasztott fizetést (Utólagos Utalás) engedélyezte, azt azonnal esedékessé tegye, továbbá az Igénybevevővel kötött szerződéseket (így különösen a Visszonteladói Keretszerződést, Adásvételi Szerződést stb.) felülvizsgálja, azokat azonnali hatállyal felmondja, Szolgáltató jogosult továbbá Visszonteladótól a visszonteladói státuszt megvonni.
- 5.6. A Szolgáltató jogosult az Igénybevevővel szembeni követeléseit harmadik személyre szabadon engedményezni, továbbá a fennálló tartozás tényéről harmadik személy vagy szervezet részére felvilágosítást adni.

- 5.7. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Viszonteladó folyamatban lévő garanciális ügyei elintézésének felfüggesztésére a Szolgáltató követelésének kielégítéséig terjedő időtartamra.
- 5.8. A Szolgáltató jogosult az Igénybevevő fizetési késedelme esetén a megrendelt Termék Igénybevevő részére történő átadását a Termék teljes ellenértékének kiegyenlítéséig megtagadni.

Tulajdonjog fenntartása

- 5.9. A Szolgáltató a megrendelt Termékek tulajdonjogát az Igénybevevő fennálló tartozásának maradéktalan kiegyenlítéséig fenntartja. Az Igénybevevő köteles túrni a Szolgáltató tulajdonjoga érvényesítése érdekében tett jogszerű intézkedéseit.
- 5.10. A tesztelés és bemutató céljából az Igénybevevőnek átadott Termékek a Szolgáltató tulajdonában maradnak, ezen Termékeket az Igénybevevő kizárólag a Szolgáltató által meghatározott célra használhatja. A tesztelés és bemutató céljából az Igénybevevőnek átadott Termékek értékcsökkenését az Igénybevevő köteles megtéríteni a Szolgáltató részére.
- 5.11. A Szolgáltató tulajdonjogának fenntartása alatt amennyiben Igénybevevő a Terméket használja, a Szolgáltatóval szemben minden olyan kárért felel, amely a Termék használata nélkül nem következett volna be. Ebben az esetben a Termék őrizetéről a Szolgáltató költségére és veszélyére az Igénybevevő mindaddig köteles gondoskodni, amíg a Szolgáltató a Terméket át nem veszi. Az Igénybevevő a Terméket költségei megtérítéséig visszatarthatja.

6. JÓTÁLLÁS, A JÓTÁLLÁS IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE, KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa üzemeltetett Internetes Áruházban forgalmazott Termékek használt Termékek, azokra a jelen ÁSZF-ben rögzített szavatossági szabályok, továbbá a Szolgáltató, valamint a Termékek Gyártója által vállalt jótállási feltételek vonatkoznak. Tekintettel a Termékek használt voltára, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai a Szolgáltató által forgalmazott Termékekre nem vonatkoznak.
- 6.2. Tekintettel arra, hogy Igénybevevő sem az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, sem a Ptk. alapján nem minősül fogyasztónak, így a 2001. évi CVIII. törvény Szolgáltató és a Fogyasztó viszonyát rendező rendelkezései Igénybevevő vonatkozásában nem alkalmazhatóak.
- 6.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen fejezetben meghatározott jótállás és szavatosság feltételeit az Igénybevevőnek küldött előzetes értesítés nélkül, a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően egyoldalúan módosítsa, vagy kiegészítse.

Jótállás

- 6.4. A Szolgáltató a jótállással kapcsolatos kötelezettségeit a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti.
- 6.5. A Szolgáltató az egyes Termékekre vállalt jótállás időtartamát a Honlapon tünteti fel. Amennyiben a Honlapon az adott Termékre vonatkozó jótállás időtartama nem kerül feltüntetésre, a Szolgáltató – eltérő megállapodás hiányában - az általa forgalmazott komplett számítógépekre és TFT monitorokra a Termék Igénybevevő vagy Igénybevevő képviselőjében eljáró számára történő átadásától számított 12 (tizenkettő) hónap jótállást, minden egyéb más Termékre (ideértve az alkatrészt is) általánosan a Termék Igénybevevő vagy Igénybevevő képviselőjében eljáró számára történő átadásától számított 6 (hat) hónap jótállást vállal.
- 6.6. Amennyiben a Szolgáltató által forgalmazott Termékre a Termék gyártója által vállalt jótállási időből még hátra van, ez esetben a jótállás a Gyártó által megjelölt szakszervizben érvényesíthető. A jótállás érvényesítésének feltétele a Szolgáltató által a Termék értékesítésének vagy Szolgáltatás nyújtásának bizonylatául kibocsátott számla Igénybevevő által történő bemutatása.
- 6.7. A Felek a jótállás időtartama tekintetében a fentiekől abban az esetben térhetnek el, amennyiben az a Terméken vagy annak dokumentációján, vagy a Honlapon külön feltüntetésre kerül.

6.8. A jótállási igény érvényesítésének feltételei:

- (i) a Termék jótállási időn belül történő visszajuttatása a Szolgáltató részére, továbbá
- (ii) a vásárlás tényének a Termék vásárlásakor kibocsátott számlával történő igazolása.

A hiba közlésére a Ptk. 6:162. § rendelkezései - a Ptk. 6:173. § (2) bekezdése alapján - értelemszerűen irányadók.

6.9. A Termék meghibásodása esetén a Szolgáltató átvételi elismervény ellenében átveszi az Igénybevevőtől a visszaszállított Terméket; a javított, vagy cserélt új Termék kizárólag ezen átvételi elismervény bemutatása ellenében, annak Szolgáltató részére történő átadásával vehető át.

6.10. **A jótállási igény elvesztését vonják maguk után az alábbiak:**

- a) a jótállást jelző címke Termékről történő eltávolítása, letakarása vagy megsérülése;
- b) a Termék helytelen üzembe helyezéséből, nem rendeltetésszerű, szakszerűtlen használatából, szállításából, tárolásából, átalakításából, bármilyen bővítéséből eredő meghibásodások;
- c) a meghibásodás elemi csapás, túlfeszültség, vagy mechanikai sérülés miatt következett be;
- d) a meghibásodott Terméket az Igénybevevő a Szolgáltató szervizétől eltérő szervizben javíttatta;
- e) a Terméken elhelyezett azonosító címkét eltávolították, vagy megrongálódott;
- f) ha a meghibásodás utólagosan beépített alkatrész hibájából, illetve módosítás során következett be.

6.11. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a fenti 6.10. pontban foglaltakból eredő bármely hiba esetén a jótállási igény elutasítására, emellett a fentiekkel kapcsolatban felmerült mindennemű költsége megtérítését követelheti az Igénybevevőtől.

A jótállási igény érvényesítése

6.12. Ha a Termék meghibásodására a jótállási időn belül kerül sor, és a jótállási igény érvényesítését kizáró okok nem állnak fenn, úgy az Igénybevevő a jótállási igényét - a Ptk. 6:173. § (2) bekezdése alapján - a Ptk. 6:159. § (2) bekezdése szerint érvényesítheti azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Igénybevevő az elállás jogát kizárólag abban az esetben gyakorolhatja, ha sem a Termék kijavítására, sem pedig a Termék kicserélésére nincs lehetőség.

Az Igénybevevő a Ptk. 6:160. § alapján jogosult másik kellékszavatossági jogra áttérni.

6.13. Csere esetén - amennyiben a hibás és a cserélt Termék között árkülönbözlet áll fenn - az Igénybevevő köteles a hibás és a cserélt Termék napi ára közötti különbözletet megfizetni.

Amennyiben az Igénybevevő a Termék cseréjét igényli, úgy a hibás Termék vételárának visszafizetésére nincs lehetőség.

- 6.14. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Terméket kizárólag funkcionális problémák esetében cserél, a Termék esztétikai hibái esetében a Termék cseréje nem követelhető.
- 6.15. A hibás Termék kicserélése esetén a Szolgáltató gazdagodási igénye a Ptk. 6:167. § alapján követelhető.
- 6.16. A jótállási igény érvényesítéséről - különös tekintettel a Termékek Szolgáltató részére történő be- illetve visszaszállításáról - az Igénybevevő köteles gondoskodni. A jótállási igény érvényesítéséhez kapcsolódó szállítási költségek az Igénybevevőt terhelik. A jótállási igény teljesítésével kapcsolatos költségek vonatkozásában, a továbbiakban a Ptk. 6:166. § rendelkezései megfelelően irányadók.
- 6.17. A jótállási igény terjedelmére a Ptk. 6:165. § rendelkezései az irányadók.
- 6.18. A jótállási igény ügyintézésére az alábbi módokon van lehetőség:
- a) Személyesen, a Szolgáltató központi ügyfélszolgálatára történő beszállítással;
 - b) Csomagküldő szolgálattal történő megküldéssel;
 - c) Postai csomagként történő feladással;
 - d) Futárszolgálat által kézbesített csomagként;
 - e) Visszfuvarként, a futárszolgálat által kiszállított Termék átvételekor.
- 6.19. A hibás Terméket tartalmazó csomagnak lezártnak, biztonságosan kibéleltnek kell lennie a szállítási sérülések elkerülése érdekében.
- 6.20. A Szolgáltató kizárja a Termékek utánvétes csomagként történő átvételét.
- 6.21. A jótállási igény érvényesítése során cserélt, vagy javított Termékeket a Szolgáltató kiszállítja (kiszállíttatja) az Igénybevevő részére.

Kellékszavatosság

- 6.22. A Szolgáltató az általa forgalmazott Termékre (ideértve az alkatrészt is) – tekintettel arra, hogy használt Termékek értékesítésével foglalkozik, továbbá az Igénybevevő nem minősül Fogyasztónak – kellékszavatosságot nem vállal.
- 6.23. A Szolgáltató a kellékszavatosság tekintetében a fentiekől abban az esetben jogosult eltérni, amennyiben az a Terméken vagy annak dokumentációján, vagy a Honlapon külön feltüntetésre kerül.

7. HONLAP FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- 7.1. A Szolgáltató hivatalos Honlapja az alábbi címen érhető el: <https://www.pcarena.hu>
- 7.2. A Honlap használatával az Igénybevevő elfogadja a jelen fejezet szerinti Honlap Felhasználási Feltételeket.
- 7.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Honlap Felhasználási Feltételeket az Igénybevevők, mint felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Az Igénybevevő a Szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával – a Honlapra történő belépéssel – elfogadja a módosított Honlap Felhasználási Feltételeket.

A Szolgáltatás

- 7.4. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban az Igénybevevő megértette és elfogadja az alábbiakat:
 - a) A Szolgáltató rendszerében történő regisztráció során az Igénybevevő köteles a regisztrációs űrlap kötelezően kitöltendő mezőit a valóságnak megfelelő adatokkal kitölteni;
 - b) A Honlapon megadott jelszó titkosságának megőrzéséért kizárólag az Igénybevevő tartozik felelősséggel;
 - c) Az Igénybevevő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót az Igénybevevő felhasználói azonosítójával kapcsolatos bármely jogosulatlan használatról;
 - d) Az Igénybevevő szerződéskötési képessége korlátozott, a szerződéskötésre kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben a Szolgáltató megítélése szerint az Igénybevevő a jelen ÁSZF 2.3. pontjában szereplő vásárlói specifikációnak megfelel;
 - e) Az Igénybevevő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató kérésére időszerű, teljes és a valóságnak megfelelő Adatokat nyújt magáról, különös tekintettel pénzforgalmi jelzőszámára. Az Igénybevevő köteles a fenti Adatokat naprakész állapotban rendelkezésre bocsátani.
- 7.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy internetes adatbázisából külön értesítés nélkül törölje azon Igénybevevőket, akik bármely más cég nevével vagy elektronikus levelezési címével visszaélnék, illetőleg valótlan Adatot adnak meg.
- 7.6. Amennyiben az Igénybevevő megnevezése vagy egyéb azonosításra alkalmas Adata nem azonosítható, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Igénybevevő kilétét további Adat, az Igénybevevő azonosítására alkalmas dokumentum igénylésével ellenőrizze.
- 7.7. Amennyiben a Szolgáltató valótlan Adatok használatát vélelmezi, a Szolgáltató jogosult az Igénybevevő hozzáférését az ellenőrzési folyamat lezárásáig korlátozni.

- 7.8. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a fenti 7.4. pontban meghatározott kötelezettség nem teljesítésével okozott hiányért vagy károkért.
- 7.9. Az Igénybevevő megértette és hozzájárul ahhoz, hogy Adatait, a Szolgáltató gyűjtse, rendszerébe integrálja, valamint az összegyűjtött Adatokat anonim statisztikai célokra felhasználja.
- 7.10. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást bármely Igénybevevő felé indokolás nélkül megtagadja; a Szolgáltatás megtagadásából eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Tartalom

- 7.11. A Szolgáltató által üzemeltetett Honlap on-line frissülő tájékoztató oldal, amivel a Szolgáltató az interneten keresztül tájékoztatja az Igénybevevőket, vásárlóközönségét. A Honlapon található információk, Termékre vonatkozó adatok nem teljes körűek, a termékleírásban szereplő paraméterek a Termék legfontosabb paramétereit tartalmazzák, a Szolgáltató az adatok pontosságáért felelősséget nem vállal.
- 7.12. A Honlapon szereplő képek kizárólag illusztrációk, amik a Termék felépítését, formáját illetve bizonyos esetekben a színét mutatják, semmilyen esetben sem az állapotát vagy felszereltségét, ezért a meghirdetett Termék és a képen szereplő Termék közötti eltérésért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.13. A Honlapon szereplő árak nettó árak, amit a Honlap regisztrált Igénybevevői kizárólag a 7.23. pont szerinti regisztrációt követő bejelentkezés után tekinthetnek meg.
- 7.14. A Szolgáltató által elérhetővé tett Partnerprogram kizárólag a Viszonteladóként regisztrált Igénybevevők számára érhető el. A Partnerprogramhoz a Viszonteladó bármikor csatlakozhat, amennyiben azt a Szolgáltató engedélyezi. A Partnerprogramhoz való hozzáférés engedélyezése a Szolgáltató kizárólagos joga, azt a Viszonteladó részére indoklás nélkül megtagadhatja.
- 7.15. A Partnerprogram használatával a Viszonteladó elfogadja, hogy bármilyen, a Honlap működésével kapcsolatosan fellépő hiba, esetleges téves információ megjelenéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, az Igénybevevő ebből eredően semminemű kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

7.16. Az alábbi esetekben a Szolgáltató mindennemű értesítés nélkül törölheti a Szolgáltatás Igénybevevőjét:

- a) a Honlap számítástechnikai rendszerébe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking),
- b) a Honlap bármely részének újraformázása vagy szerkesztése,
- c) a Honlapon szereplő tartalmak a Szolgáltató írásbeli engedélye nélküli publikálása, másolása.

Szavatosság kizárása

7.17. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlapon elhelyezett információk vagy anyagok hitelességéért, tartalmáért, teljességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, működőképességéért vagy rendelkezésre állásáért.

7.18. A Szolgáltató Honlapja olyan, nem a Szolgáltató által üzemeltetett internetes oldalakra vezető kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amelyek más szolgáltatók által üzemeltetett oldalakra vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.19. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az olyan károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a pcarena.hu domain alatt található oldalak használatából, azok nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, a Honlap illetéktelen személy vagy program által történő megváltoztatásából keletkeznek, valamint amelyek az információtovábbítási késedelemből, vírustól vagy egyéb technikai problémából adódnak, továbbá a banki fizetési rendszer hibáiért sem.

7.20. Az Igénybevevő köteles minden tőle elvárhatót megtenni Adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges jelszó védelmének az érdekében. Az Igénybevevő felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

7.21. A Szolgáltató Honlapjának működését a Gecko, KHTML, illetve Trident megjelenítőmotorok valamelyikét (vagy ezek továbbfejlesztett változatát) használó böngészők legújabb, aktuális verzióinak használata mellett tudja garantálni. Régebbi programváltozat használata esetén bizonyos funkciók nem, vagy hibásan működhetnek; a Honlap megjelenítésében, viselkedésében hibák léphetnek fel.

Regisztráció / visszajelzés / adatmódosítás / adattörlés

- 7.22. A Honlapon történt regisztrációt a Szolgáltató - a jelen ÁSZF 7.4. pontjában foglalt szerint beérkezett Adatok áttekintését követően - 1 munkanapon belül feldolgozza. Amennyiben az Igénybevevő Adatai megfelelnek jelen ÁSZF 2.3. és a 7.4. pontban foglaltaknak, a Szolgáltató regisztrálja az Igénybevevőt a Honlap felhasználó-adatbázisában.
- 7.23. A regisztráció eredményéről a Szolgáltató a regisztrációs úrlapon az Igénybevevő által megadott e-mail címre egy alkalommal értesítést küld.
- 7.24. A Szolgáltató a 7.23. pontban foglaltakkal teljesülésével egyidejűleg hozzáférést biztosít az Igénybevevő részére a Szolgáltató Honlapjának zárt, regisztráció nélkül nem elérhető felületéhez, tartalmához illetve Szolgáltatásaihoz.
- 7.25. Az Igénybevevő regisztrációs Adatait – a felhasználói azonosító, illetve a számla kiállításához szükséges, Adatok (cégnév, székhely, adószám) kivételével – a Honlapra belépve módosíthatja azzal, hogy a Honlapon történt regisztráció során megadott, a számla kiállításához szükséges Adatok (cégnév, székhely, adószám) változását Adatváltozás Bejelentő Lapon köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 3 (három) napon belül a Szolgáltató felé bejelenteni. A felhasználói azonosító módosítása kizárólag a Szolgáltatónak elektronikus úton küldött levélben kezdeményezhető. Igénybevevő által használt felhasználói azonosító módosításához a Szolgáltató jogosult az Igénybevevőtől egyedi azonosítást igényelni, így a Szolgáltató kérheti, hogy az Igénybevevő:
- a) a regisztráció során megadott e-mail címről kérje az adatmódosítást;
 - b) küldje el a Szolgáltató részére a cégjegyzésre jogosult személy aláírási címpéldányát.
- 7.26. Az Igénybevevő bármikor kezdeményezheti regisztrációjának törlését. A törlési igényről az Igénybevevő köteles elektronikus úton küldött levélben tájékoztatni a Szolgáltatót. Ebben az esetben a levélnek kötelezően tartalmaznia kell az alábbiakat:
- a) Igénybevevő neve
 - b) Igénybevevő felhasználói azonosítója
 - c) Igénybevevő telefonszáma

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Igénybevevő által kezdeményezett adattörlés előtt az Igénybevevő kilétét további Adat, illetve az Igénybevevő azonosítására alkalmas dokumentum igénylésével ellenőrizze. A Szolgáltató a törlési igénytől számított 5 (öt) munkanapon belül törli az Igénybevevő, mint felhasználó által megadott regisztrációs adatokat. Az Igénybevevő megértette és elfogadja, hogy a regisztráció törlése végleges törlés, ami után az Igénybevevőhöz tartozó Adat, esemény nem reprodukálható, illetve a törlés előtti állapot visszaállítására nincs lehetőség.

8. VISZONTELADÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖN RENDELKEZÉSEK

Jelen fejezetben foglalt rendelkezések kizárólag a Viszonteladókra vonatkoznak. A Viszonteladói Keretszerződésben, valamint a jelen 8. fejezetben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF egyéb rendelkezései, illetve a Ptk. és más hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

Viszonteladói Keretszerződés tárgya

- 8.1. Szolgáltató és Viszonteladó – a Viszonteladó jelen 8. fejezet szerinti regisztrációját követően - a jelen ÁSZF 3. sz. mellékletét képező Viszonteladói Keretszerződést kötnek. A Viszonteladói Keretszerződés határozza meg a Viszonteladó megrendeléseinek, vásárlásainak általános szabályait azzal, hogy a Viszonteladói Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF jelen 8. fejezetének rendelkezései, az itt nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF egyéb rendelkezései, illetve a Ptk. szabályai az irányadók.
- 8.2. Jelen fejezet vonatkozásában „Felek” alatt Szolgáltató és Viszonteladó együttesen értendő.

Viszonteladói regisztráció

- 8.3. A Viszonteladói regisztrációra az alábbi feltételek maradéktalan teljesülése esetén van lehetőség:
 - a) Viszonteladó a Viszonteladói Regisztrációs Űrlapot megfelelően kitöltötte;
 - b) Viszonteladó kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit – különösen annak a Viszonteladókra vonatkozó szabályait – megismerte, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el;
 - c) Viszonteladó a Honlapról letöltötte az ÁSZF 1. számú mellékletét képező „Viszonteladói Keretszerződést”;
 - d) a Szolgáltatóhoz a Viszonteladó részéről érkező megrendelések összege eléri negyedévente a legalább nettó 250.000,- Ft, azaz Kettőszázötvenezer forint értéket.
- 8.4. A Viszonteladó köteles a Viszonteladói Keretszerződés 1 (egy) eredeti, cégszerűen aláírt példányát, valamint aláírási címpéldányát, vagy ügyvéd által hitelesített aláírás-mintáját postai úton a Szolgáltató székhelyére a Viszonteladóként történő regisztráció eredményéről szóló értesítés megérkezésétől számított 5 (öt) napon belül visszaküldeni. A Viszonteladói státuszhoz kapcsolódó kedvezményekre a Viszonteladó a jelen pont szerinti iratok Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően jogosult. A jelen pont szerinti dokumentumok Szolgáltatóhoz történő beérkezését megelőzően a Viszonteladó „Vállalat” státuszban jogosult Terméket vásárolni.
- 8.5. A Szolgáltató a Viszonteladói státusz regisztrációjához a viszonteladóként regisztrálni kívánó Igénybevevő bankszámla-szerződésének bemutatását kérheti, illetve jogosult arról másolatot készíteni.

- 8.6. Amennyiben a Vízonteladói Keretszerződés aláírására nem a Vízonteladó képviselőre jogosult által kerül sor, a Vízonteladói Keretszerződés csak abban az esetben tekinthető érvényesen létrejöttnek, amennyiben a Vízonteladó képviselőjében aláíró eredeti, Vízonteladó által cégszerűen aláírt, Szolgáltató számára elfogadható meghatalmazása is csatolásra kerül a Vízonteladói Keretszerződéshez.
- 8.7. A Szolgáltató jogosult indokolás nélkül megtagadni a Vízonteladói státusz engedélyezését.
- 8.8. Amennyiben a Szolgáltató az Igénybevevő Vízonteladóként történt regisztrációját követően bármilyen visszaélést tapasztal – különösen a Vízonteladó által megadott, Vízonteladó azonosítására szolgáló Adatok (cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, ügyvezető neve stb.) tekintetében -, a Szolgáltató jogosult a Vízonteladói státuszt, illetve az azzal járó valamennyi kedvezményt – ideértve különösen a Termék kedvezményes vételárát, Utólagos Utalás engedélyezését, stb. - megvonni, és a Vízonteladó számára esetlegesen engedélyezett halasztott fizetést (Utólagos Utalás) azonnal esedékessé tenni, a Szolgáltató jogosult továbbá az Igénybevevő Honlapon történt regisztrációját azonnali hatállyal törölni. Igénybevevő nem jogosult a Szolgáltatóval szemben semmilyen, a jelen pontban meghatározott szankciókból eredő, azzal összefüggésben keletkezett kár megtérítését igényelni.

Megrendelés, teljesítés

- 8.9. Vízonteladó rendszeresen vásárol a Szolgáltató által forgalmazott Termékeket, abból a célból, hogy azokat harmadik személy (végfelhasználó) részére továbbértékesítse. A Szolgáltató a raktárában lévő Termékekre kizárólag elektronikus úton (a Szolgáltató Honlapján működő online megrendelőlapokon keresztül vagy e-mailben) fogad el Megrendelést. A Vízonteladó elfogadja, hogy jelen pont szerinti Megrendelés hiányában a Szolgáltató nem kötelezhető a Megrendelés teljesítésére. Szolgáltató jogosult indokolás nélkül megtagadni a Megrendelés teljesítését.
- 8.10. A raktárkészleten nem lévő, kizárólag a Vízonteladó részére beszerzendő Termékekre, továbbá project, tender célú szállításra megrendelés esetén a Szolgáltató jogosult megkövetelni az e-mailben történő megrendelést. Ebben az esetben az e-mailben leadott megrendelésnek kötelezően tartalmaznia kell az alábbiakat:
- a) Vízonteladó neve
 - b) Vízonteladó székhelye
 - c) a megrendelő személy neve
 - d) a megrendelés dátuma
 - e) a megrendelt Termékek megnevezése
 - f) a megrendelt Termék típuszáma
 - g) a megrendelt Termékek darabszáma
 - h) a Termék átvételének kívánt dátuma
 - i) a teljesítési hely pontos címe (amennyiben a szállítást a Szolgáltató végzi)

- 8.11. A Termék átvételének helye – Felek közötti egyéb megállapodás hiányába - a Szolgáltató székhelye illetve telephelyei, a Vízonteladó a Terméket saját költségén szállítja vagy szállíttatja el a Szolgáltató székhelyéről, illetve telephelyéről.
- 8.12. Amennyiben a Vízonteladó úgy rendelkezik, hogy a szállítást a Szolgáltató végezze, a Szolgáltató szerződött csomagküldő partnerével vagy a Szolgáltató egyedi döntése alapján saját szállítóeszközével a megrendelt Termékeket a Vízonteladó részére kiszállíttatja, illetve kiszállítja. A kiszállítás felmerülő költségeit a Vízonteladó köteles megtéríteni. A kiszállítás aktuális költségeit a Szolgáltató minden esetben weboldalán tünteti fel.
- 8.13. A kiszállítást a Szolgáltató az alábbi esetekben megtagadhatja:
- ha a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Vízonteladó által megrendelt Termékeket biztonságosan és sérülésmentesen nem tudja eljuttatni a Vízonteladó részére;
 - ha a Vízonteladó részére a Vízonteladó tájékoztatásának hiányosságából eredően (pl.: nem megfelelően megadott kézbesítési cím, átvevő személy nem tartózkodik a helyszínen, fizetéseképtelenség, stb.) korábban három alkalomnál többször sikertelenül próbálta meg a megrendelt Termékeket kézbesíteni;
 - ha a Vízonteladó korábbi vásárlásai során a kiszállított Termékek minőségi kifogásainak (reklamációjának) aránya eléri a vásárlások számának 20%-át;
 - ha a Vízonteladó nem Magyarország területén található kézbesítési címet ad meg.

Vételár és esedékessége

- 8.14. A Szolgáltató az általa forgalmazott Termékeket és azok vízonteladói árait rendszeresen közzéteszi árlistáiban.
- 8.15. A Vízonteladó az általa megrendelt Termékeket a Szolgáltató által e-mailben visszaigazolt vételáron veszi meg.
- 8.16. A Vízonteladó vállalja, hogy nem Készpénzfizetéses vásárlás esetén a Szolgáltató átutalásos (Előre Utalás vagy Utólagos Utalás) számláit a Szolgáltató számláján feltüntetett bankszámlájára teljesíti, legkésőbb a számlán megjelölt fizetési határidőig.
- 8.17. A Vízonteladó által átvett, de ki nem fizetett Termék tulajdonjoga a teljes vételár kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonát képezi. A Ptk. 6:216. § (1) bekezdése szerinti tulajdonjog-fenntartás a Termék értékesítéséről kiállított számlán feltüntetésre kerül.
- 8.18. A Vízonteladó fizetési késedelme esetén Vízonteladó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti, a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értékével megegyező mértékű **késedelmi kamatot**, továbbá a késedelmi kamaton felül a késedelem alatt felmerülő, a késedelembe esés tényéről szóló tájékoztatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltatónál felmerülő mindennemű **költséget**, valamint minden egyes, késedelemmel érintett számla után a Ptk.

6:155. § (2) bekezdésében meghatározott **behajtási költségátalányt** köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A kamatfizetés kezdő időpontja a számlán megjelölt fizetési határidőt követő első banki nap, befejező időpontja a teljesítés, a számla végösszegének tényleges és teljes kiegyenlítésének napja. A Termék vételára a Vizonteladó által akkor minősül teljesítettnek, ha a teljes fizetendő összeg (ideértve a késedelmi kamatok, behajtási költségátalány és a Szolgáltató követelésének érvényesítéséhez kapcsolódó egyéb költségek, stb.) beérkezett a Szolgáltató bankszámlájára.

- 8.19. Vizonteladó fizetési késedelme ellenére a Szolgáltató saját döntése szerint jogosult a Vizonteladó által megrendelt további Termékeket Vizonteladó részére átadni.
- 8.20. Vizonteladó fizetési késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a Vizonteladó szavatossági igényeinek teljesítését a szavatossági idő megtartása mellett a fizetési késedelem megszűnéséig felfüggeszteni.
- 8.21. Vizonteladó késedelmes fizetése esetén Szolgáltató jogosult a továbbiakban az Utólagos Utalással történő fizetést, valamint a Vizonteladói státuszt a Vizonteladótól megtagadni.
- 8.22. Vizonteladó az egyes megrendelésekből fakadó fizetésiösszegekre és a teljesítési határidőre a Szolgáltató által kibocsátott és a Vizonteladó által átvett, határidőben – 8 (nyolc) naptári nap – nem kifogásolt egyedi számlák irányadóak. Vizonteladó 8 (nyolc) naptári napon túl a Szolgáltató számlájával szemben semmilyen jogcímen kifogást nem támaszthat.
- 8.23. A Szolgáltató az Utólagos Utalással történő fizetési mód engedélyezése feltételeként saját döntése alapján jogosult pénzügyi kötelezettségvállalást kérni Vizonteladótól (Vizonteladó azonnali beszedési megbízást ír alá, Vizonteladó képviselője készfizető kezességi nyilatkozatot ír alá, jelzálog, garanciaszerződés, stb.). Szolgáltató ennek hiányában a megrendelt Termékeket a hiány pótlásáig nem bocsátja a Vizonteladó rendelkezésére. A Vizonteladó ebből eredő bármilyen kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Vizonteladói Keretszerződés időbeli hatálya, felmondás

- 8.24. A Vizonteladói Keretszerződés határozatlan időre szól. A Vizonteladói Keretszerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel bármelyik fél a másik félhez írásban, tértivevényes ajánlott postai küldeményben, **rendes felmondással** felmondhatja. A jelen pont szerinti felmondás átvételének megtagadása a Vizonteladói Keretszerződés megszűnésére nincs halasztó hatállyal.
- 8.25. A Vizonteladói Keretszerződés bármely okból, rendes felmondással történő megszűnése esetén a megszűnés időpontjáig fennálló kötelezettségeiket Felek kötelesek kölcsönösen teljesíteni, továbbá egymással azonnal, de legkésőbb a Vizonteladói Keretszerződés megszűnését követő 8 (nyolc) napon belül elszámolni.
- 8.26. Felek jogosultak a Vizonteladói Keretszerződés **azonnali hatállyal felmondani**, ha bármely fél a Vizonteladói Keretszerződésben, vagy az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségét a másik fél

előzetes – az azonnali hatályú felmondást legalább 8 (nyolc) nappal megelőzően közölt, a kötelezettség megszegésének jogkövetkezményeire is kiterjedő - írásbeli figyelmeztetése ellenére nem teljesíti. A rendkívüli felmondást írásban, tértivevényes ajánlott postai küldeményben kell a szerződésszegő féllel közölni.

8.27. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vízonteladó részéről:

- a) bármely fizetési kötelezettségével (számlatartozás) – a Szolgáltatóval előzetesen írásban nem közölt és Szolgáltató által elfogadólag nem visszaigazolt – legalább 15 (tizenöt) banki napos késedelembe esik,
- b) a Vízonteladó által megrendelt, a Szolgáltató raktárkészletén nem lévő, kizárólag a Vízonteladó részére beszerzett Termékek átvételével és elszállításával Vízonteladó – a Szolgáltatóval előzetesen írásban nem közölt és Szolgáltató által elfogadólag vissza nem igazolt – legalább 15 (tizenöt) naptári napos késedelembe esik.

Jelen pont szerinti súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a Vízonteladói Keretszerződéstől a késedelembe esést követő 15 (tizenöt) naptári nap elteltével elállni, továbbá a fenti 8.15. pontban meghatározott késedelmi kamat, behajtási költségátalány és a késedelem alatt felmerülő, a késedelembe esés tényéről szóló tájékoztatáshoz kapcsolódóan felmerülő mindennemű költségét, továbbá az elállással kapcsolatos egyéb költségeit Vízonteladóval szemben érvényesíteni.

Vízonteladó a jelen pont szerinti elállás esetén Szolgáltatóval szemben semmilyen követeléssel nem élhet, vele szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

8.28. Amennyiben a Szolgáltató Vízonteladói Keretszerződést azonnali hatállyal felmondja, akkor a felmondás keltével a Vízonteladó Szolgáltatónál rendelkezésre álló kedvezményei megszűnnek, és minden fizetési kötelezettsége (valamennyi számlatartozása és járulékai) teljes összegében lejárttá és esedékessé válik.

8.29. A Vízonteladói Keretszerződés megszűnése esetén Vízonteladó köteles a birtokában lévő, de a fenti 5.9. pont alapján Szolgáltató tulajdonát képező Termékeket 24 órán belül a Szolgáltató székhelyére díjmentesen visszaszállítani vagy a megrendelt Termék árát maradéktalanul kifizetni. Erről a Felek közösen jegyzőkönyvet vesznek fel, mely a felmondást követő elszámolás alapját képezi.

8.30. Az írásbeli felmondás kézbesítettnek tekintendő a tértivevényes ajánlott postai küldemény feladóhoz történő visszaérkezésének napján, amennyiben a küldemény „nem kereste”, „nem fogadta el” vagy „ismeretlen helyre költözött” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

Vegyes rendelkezések

8.31. A Vízonteladói Keretszerződéssel összefüggésben felmerülő vitákat Felek megkísérlik békés úton történő egyeztetéssel rendezni. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy a Felek a Vízonteladói Keretszerződéssel kapcsolatban közöttük felmerült jogviták elbírálására közös

megegyezőssel kikötik a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság illetékességét.

8.32. A Vízonteladói Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekre a jelen ÁSZF, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

9. ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Általános információk

- 9.1. Adatkezelő neve: PC Aréna Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- 9.2. Adatkezelő címe: H-2142 Nagytarcsa, Ganz Ábrahám utca 4.
- 9.3. Adatkezelési nyilvántartási azonosítója: 40250
- 9.4. Adatkezelő elérhetősége: info@pcarena.hu
- 9.5. Az Adatkezelés megnevezése: Adatkezelés a felhasználók önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján, az internetes Honlapon regisztrált Igénybevevők esetében.
- 9.6. Az Adatkezelés jogalapja: 2011 évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulásával.

A kezelt Adatok köre

- a) Az Igénybevevő által megadott Személyes Adatok, melyekhez kizárólag az Igénybevevő és az Adatkezelő rendelkezik hozzáféréssel.
- b) Az Igénybevevő megrendelése, melyekhez kizárólag az Igénybevevő, illetve az Adatkezelő rendelkezik hozzáféréssel.
- c) A Honlapra történő belépéstől számítva az Igénybevevő tevékenysége (különösképpen az általa megtekintett oldalak), valamint számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az Igénybevevő számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. A fenti adatokat a rendszer automatikusan naplózza. A naplófájlok kizárólag statisztikai célokat szolgálnak, azokhoz kizárólag az Adatkezelő férhet hozzá.
- d) A Honlapon regisztrált Igénybevevők jelszavait az Adatkezelő kódolt formában tárolja; elfelejtett jelszó esetén a jelszó Igénybevevő részére történő újbóli megküldésére nincs lehetőség, kizárólag annak módosítására. A jelszó módosítását az Igénybevevő kezdeményezheti a Honlapon található jelszó emlékeztető segítségével. Új jelszó létrehozására vagy módosításra kizárólag az Igénybevevő jogosult. A fentiekre tekintettel

az Adatkezelő a jelszólétrehozásra és módosításra irányuló szóbeli, vagy írásbeli kéréseket megtagadja.

Az Adatkezelés célja

- a) Az Igénybevevő által megadott Adatok esetében az Adatok kezelésének célja az Igénybevevő jogosultságának ellenőrzése.
- b) Az Adatokat az Adatkezelő statisztikai célokra, továbbá email értesítések, hírlevelek küldésére felhasználhatja, melyhez az Igénybevevő hozzájárul. Az Adatok ilyen célú felhasználását az Igénybevevő – a hírlevélről történő leiratkozással – megtilthatja.
- c) A Honlap használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő Adatok esetében az Adatok tárolása kizárólag statisztikai célokat szolgál.

Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a Személyes Adatokat nem használja, az Igénybevevő Személyes Adatait Harmadik Személynek kizárólag az Igénybevevő előzetes és tájékozott Hozzájárulása esetén adhatja át. A jelen pontban szabályozottak nem vonatkoznak az esetleges, törvény alapján kötelező Adattovábbításokra.

Az Adatkezelés időtartama

- a) Az Adatkezelő jogosult az Igénybevevő Adatait kezelni, amíg az Igénybevevő regisztrációja törlését nem kezdeményezi a Szolgáltatónál, mint Adatkezelőnél. A törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül az Adatkezelő a Személyes Adatok törlését megkezdi. Az Adatkezelő az adatbázisból kizárólag az Igénybevevő Személyes Adatait törli, az Igénybevevő, mint felhasználó tevékenysége nem tartozik a törlés hatálya alá. Az Igénybevevő által a Honlapon folytatott tevékenység naplófájljai a Személyes Adatok törlését követően névtelenül és azonosíthatatlanul az adatbázisban maradnak, amely kizárólag statisztikai célokat szolgál. A Személyes Adatok törlése után a törlés visszavonására, korábbi adatok helyreállítására az Adatkezelő lehetőséget nem biztosít.
- b) Amennyiben az Igénybevevő jogellenesen, megtévesztően használ Személyes Adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor a Honlap Felhasználási Feltételekben biztosított módon az Adatkezelő - a regisztráció törlésével egyidejűleg - Igénybevevő valamennyi Személyes Adatát a tudomásszerzést követően haladéktalanul, az Igénybevevő előzetes értesítése nélkül, **azonnal törölheti**.
- c) Az Adatkezelő a jelen ÁSZF 7. fejezetében meghatározottak szerint átmenetileg korlátozhatja az Igénybevevő működését a Honlapon. Ez esetben Személyes Adat törlésére nem kerül sor.

A Személyes Adatok törlése

Az Igénybevevő Személyes Adatainak törlésére irányuló igényét elektronikus levélben az „info@pcarena.hu” címre köteles eljuttatni. Az Adatkezelő a törlési igény beérkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül törli a Személyes Adatokat. Törlés esetén a törölt Személyes Adatok nem állíthatóak helyre.

Személyre szabott reklámok/tartalmak

- a) A Szolgáltató – az Igénybevevő hozzájárulásával - napi rendszerességgel küldhet ki olyan ajánlatokat, hírleveleket, értesítéseket, amelyek a regisztrált Igénybevevők tájékoztatását szolgálják. A kimenő, értesítő levelek, ajánlatok személyre szabott ajánlatnak minősülnek, amelyek érvényességüket veszítik a megadott határidőn túl, továbbá ha a meghirdetett Termék készlete kimerül. A hírlevél küldő rendszerről az Igénybevevő előzetes értesítés nélkül – a hírlevélről történő leiratkozással – leiratkozhat, amellyel a Honlapról küldött tájékoztatók, hírlevelek küldését megtilthatja.
- b) A Szolgáltató kizárólag regisztrált email címekre küld hírlevelet, megvásárolt vagy egyéb forrásból megszerzett vagy összegyűjtött email címeket hírlevél küldésre nem használ fel. A Szolgáltató – figyelemmel a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) bekezdésének rendelkezésére - hírlevelet kizárólag abban az esetben küld természetes személy által létrehozott email címre, amennyiben a hírlevél címzettje ahhoz előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat Magyarország területén a RackForest Kft (székhelye: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.; telephelye: 1108 Budapest, Kozma utca 2.; cégjegyzékszáma: 01-09-914549) szervertermében telepített, portaszolgálattal, zárt láncú video megfigyelő rendszerrel, aspirációs tűzjelző rendszerrel biztosított illetve 24 órás őrzéssel védett szerveren tárolja.

Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége:

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot az Igénybevevő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Az Igénybevevő a Szolgáltatás Adatkezelési Szabályzat módosításának hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított Adatkezelési Szabályzatot.

Az Igénybevevő jogai Személyes Adatai kezelésével kapcsolatban

- a) Személyes Adatai kezeléséről az Igénybevevő tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az Igénybevevőnek az általa kezelt Személyes Adatairól, az Adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az

Adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Igénybevevő Adatait. A tájékoztatás iránti kérelmet elektronikus levélben az info@pcarena.hu címre kell eljuttatni, amelyre az Adatkezelő 8 (nyolc) munkanapon belül választ ad.

- b) Az Igénybevevő kérheti Személyes Adatai törlését, a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint.

Jogérvényesítési lehetőségek

Az Igénybevevő jogérvényesítési lehetőségeit a 2011. évi CXII. törvény (Adatvédelmi törvény), valamint a Ptk. rendelkezései alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti az alapvető jogok biztosának segítségét is (Alapvető Jogok Biztosának Hivatala, 1051 Budapest, Nádor utca 22., Levélcím: 1387 Budapest Pf. 40.)

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. Az Internetes Áruház működtetésével kapcsolatban az Igénybevevő tudomására jutott információk a Ptk. szerinti Üzleti Titoknak minősülnek, és Igénybevevőt azok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.
- 10.2. Az Igénybevevő vállalja, hogy az Internetes Áruház használata során megszerzett Üzleti Titkot harmadik fél részére nem teszi hozzáférhetővé a jelen ÁSZF érvényességének megszűnte után sem.
- 10.3. A jelen fejezetben szabályozott titoktartási kötelezettség megszegéséből eredő károk megtérítéséért az Igénybevevő a Szolgáltatóval szemben kártérítési felelősséggel tartozik.

11. SZERZŐI JOGOK

- 11.1. A Honlap, illetve annak tartalma, vagy annak bármely részlete eltérő megjelölés hiányában a Szolgáltató szellemi alkotása, mely kizárólag a vonatkozó törvényi korlátok betartása mellett használható fel. A Honlap tartalmának szerzői joga a Szolgáltatót illeti meg.
- 11.2. A Honlap tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (szöveg, kép, hang, videó, animáció, stb.) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel, ideértve az átdolgozást is. A másodközlésnek meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény vonatkozó rendelkezéseinek.
- 11.3. A Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül a Honlap bármely alkotóelemének (együttes és külön-külön is) on-line vagy nyomtatott reprodukálása nyilvános közzététel céljából szigorúan tilos.
- 11.4. A Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül a Honlap tartalmi elemei nem helyezhetők el sem nyilvános, sem zárt adatbázisban. A Honlap tartalmi és formai alkotórészei a Szolgáltató közlési engedélyének birtokában sem változtathatók meg és nem használhatók fel a Honlap tartalmától eltérő célra.

12. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

12.1. Amennyiben a Szolgáltató és az Igénybevevő között esetlegesen fennálló jogvita, a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak az Igénybevevő rendelkezésére.

- (i) A Szolgáltató jelen ÁSZF „Általános adatok” c. részében megjelölt központi ügyfélszolgálatára;
- (ii) Bejegyzés a vásárlók könyvébe a Szolgáltató székhelyén;
- (iii) Panasztétel az Igénybevevő lakóhelye/székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságoknál;
- (iv) Eljárás kezdeményezése az Igénybevevő lakóhelye szerinti szakmai kamara mellett működő békéltető testület eljárásának lefolytatására;
- (v) A jogvita bíróság előtti rendezése.

13. AKKUMULÁTOR- ÉS ELEKTRONIKAI HULLADÉKKEZELÉS

- 13.1. A 197/2014. (VIII. 1.) Korm. rendelet az elektromos és elektronikus berendezésekkel kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről, valamint a 445/2012. (XII. 29) Korm. rendelet az elem- és az akkumulátorhulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről (a továbbiakban „Korm. rendelet”) szóló rendelkezések értelmében a Szolgáltató és a Visszonteladó köteles biztosítani a keletkező akkumulátor, valamint elektronikai hulladéknak a jogszabály szerinti visszagyűjtését.
- 13.2. A Szolgáltatót a Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően átvételi és gyűjtési kötelezettség terheli, továbbá biztosítja akkumulátor, valamint elektronikai hulladék átvételét a forgalmazóktól (Visszonteladóktól) és a hulladékbirtokosoktól.
- 13.3. A Szolgáltató a Korm. Rendelet 2. § 5. pontja értelmében forgalmazási tevékenységet végez, üzletszerű gazdasági tevékenysége keretében bocsát rendelkezésre elemet, illetve akkumulátort az Igénybevevők részére. A Szolgáltató, mint elem,- akkumulátor forgalmazó köteles a hulladékbirtokostól a hulladékká vált elemet vagy akkumulátort átvenni.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-et írott formában a székhelyén, elektronikus formában az általa üzemeltetett Honlapon folyamatosan elérhetővé teszi az Igénybevevők számára.
- 14.2. Amennyiben az ÁSZF valamely pontja érvénytelennek minősülne, az nem teszi érvénytelenné annak többi rendelkezését.
- 14.3. Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, továbbá Magyarország vonatkozó jogszabályai az irányadóak.
- 14.4. A Felek a közöttük felmerülő vitás ügyeket igyekeznek tárgyalásos úton, - szükség esetén jogi képviselőik bevonásával – peren kívül rendezni. Amennyiben a peren kívüli tárgyalások nem vezetnek a jogvita eredményes lezárására, a Felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének.

Kelt: Budapesten, 2015. év szeptember hó 28. napján

15. MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Vízonteladói Keretszerződés
2. számú melléklet: Tudnivalók az E-commerce fizetésről
3. számú melléklet: Adatváltozás Bejelentő Lap