

PC Aréna Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. november 13.

Azonosítás

| Azonosító | Verzió | Hatályos | Alkalmazás korlátozása |
|---------------------------|--------|-------------|------------------------|
| PCA-IGA-2018-015-KAKT-1.2 | 1.2 | 2018.11.13. | - |

Engedélyezés

| | Jóváhagyó |
|-----------|----------------|
| Név: | Csajbók Róbert |
| Beosztás: | ügyvezető |
| Dátum: | 2018.11.13. |

Dokumentum történet

| Verzió | Hatályba lépés változás dátuma | Módosítás rövid leírása |
|--------|-----------------------------------|--|
| 1.0 | 2018.05.24. | Szabályozás létrehozása |
| 1.1 | 2018.09.01. | Törvényi hivatkozások frissítése, eljárási szabályok pontosítása |
| 1.2 | 2018.11.13. | Tartalmi pontosítás (adatfeldolgozók, ügyvezető változása) |

Adatvédelmi besorolás

| Minősítés | Minősítő | Érvényes | Betekintő |
|-----------|----------------|-------------|---------------|
| Publikus | Csajbók Róbert | 2018.11.13. | bárki számára |

Tartalomjegyzék

| | | |
|------|--|----|
| 1 | KÖSZÖNTŐ..... | 4 |
| 2 | DEFINÍCIÓK | 5 |
| 3 | ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK..... | 6 |
| 3.1 | Adatkezelő elérhetőségei..... | 6 |
| 3.2 | Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei..... | 6 |
| 4 | NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK | 6 |
| 4.1 | Kapcsolatfelvétel | 6 |
| 4.2 | Webáruház regisztráció..... | 7 |
| 4.3 | Webáruház vásárlás | 8 |
| 4.4 | Szerver naplózás..... | 9 |
| 4.5 | Hírlevél küldése | 9 |
| 4.6 | Ügyfélelégedettség kutatás..... | 10 |
| 4.7 | Cookie („süti”) kezelés..... | 10 |
| 4.8 | Kamerás megfigyelés..... | 12 |
| 4.9 | Panaszkezelés..... | 12 |
| 4.10 | Jótállási (szavatossági) igények kezelése..... | 12 |
| 4.11 | Kapcsolattartók adatainak kezelése | 13 |
| 5 | SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA..... | 14 |
| 6 | AZ ÉRINTETTEK JOGAI..... | 14 |
| 6.1 | A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)..... | 14 |
| 6.2 | Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)..... | 14 |
| 6.3 | Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk) | 14 |
| 6.4 | Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)..... | 15 |
| 6.5 | Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)..... | 15 |
| 6.6 | A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)..... | 15 |
| 7 | ELJÁRÁSI SZABÁLYOK..... | 15 |
| 8 | AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA..... | 16 |
| 9 | JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK | 16 |

Adatkezelési tájékoztató
1 KÖSZÖNTŐ

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy időt szán a pcarena.hu webáruház üzemeltetője, a PC Aréna Kft. adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójának tanulmányozására! Ezen keresztül részletesen tájékozódhat a PC Aréna Kft. adatkezelési gyakorlatáról, azaz, hogy mi történik az Ön adataival a www.pcarena.hu webáruház (a továbbiakban: honlap vagy webáruház) használata során.

Cégünk, a PC Aréna Kft., elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében. Ennek érdekében a PC Aréna Kft. a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos európai és magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.).

A GDPR 13. cikke alapján a PC Aréna Kft. az adatok kezeléséről az alábbi tájékoztatást adja:

2 DEFINÍCIÓK

Ezen pont nagyon fontos annak érdekében, hogy tisztán lehessen látni, a PC Aréna Kft. mit ért az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak alatt. A definíciókat a GDPR. határozza meg.

- 2.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 2.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 2.3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 2.4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 2.5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 2.6. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 2.7. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 2.8. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 2.9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 2.10. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 2.11. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 2.12. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

Adatkezelési tájékoztató

2.13. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

3 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

3.1 Adatkezelő elérhetőségei

név: PC Aréna Kft.
cím: 2142 Nagytarcsa, Neumann János utca 4.
képviseli: Csajbók Róbert ügyvezető
e-mail: office@pcarena.hu

Ügyfélszolgálat:
Telefon: +36-70-702-73-62
e-mail: ugyfelszolgalat@pcarena.hu, info@pcarena.hu
honlap: www.pcarena.hu

3.2 Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Bármely adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel a PC Aréna Kft. adatvédelmi tisztviselője közvetlenül megkereshető az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: dpo@pcarena.hu
telefon: +36 70 412 0754

4 NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK

A GDPR által megkövetelt átláthatóság szellemében, az alábbiakban tagoltan, az egyes adatkezelési célok szerint részletezve tájékozódhat az ezek megvalósulása érdekében kezelt adatokról, azok jogalapjáról és adatkezelés időtartamáról.

Megjelöljük továbbá, hogy a cél megvalósulása érdekében mely adatkezelők részére továbbítjuk az adatot, illetve milyen adatfeldolgozók segítik az egyes adatkezelések során a PC Aréna Kft.-t. (A fogalmak értelmezésében a jelen tájékoztató 2. pontja nyújt segítséget.)

Annak biztosítása érdekében, hogy illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok, megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk, és minden lehetséges intézkedést megteszünk a maximális védelem fenntartása érdekében. A munkánkat segítő adatfeldolgozókat is ezen védelem biztosítása szellemében választottuk ki. A jelen tájékoztatóban felsorolt adatfeldolgozóink 2018. május 25. napját követően a feljüket továbbított és általuk kezelt személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban kezelik, és erről nyilatkozatot tesznek az adatkezelő részére.

4.1 Kapcsolatfelvétel

A regisztrációtól függetlenül Önnek lehetősége van felvenni velünk a kapcsolatot a honlapunkon található központi e-mail címen, annak érdekében, hogy érdeklődésére, kérdésére választ kapjon.

Ilyenkor kizárólag annak érdekében kérünk Öntől adatokat, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot, és megkeresésére válaszoljunk.

- 4.1.1. *Az adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel az érintettel
- 4.1.2. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, vezeték- és keresztnév, telefonszám
- 4.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
- 4.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* a kapcsolatfelvétel lezárultáig (az érintett kérdésének megválaszolásáig) de maximum 3 napig.
- 4.1.5. *Adatfeldolgozók*

Adatkezelési tájékoztató

4.1.5.1. Rendszergazda

Infosector Kft.
2013 Pomáz, Kond utca 14.

4.1.5.2. Webfejlesztő

JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2317 Szigetcsép, Malom utca 4.

4.1.5.3. Tárhelyszolgáltató

RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3019 a.
Szerverterem címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.

Invitech Megoldások Zrt.

2040 Budaörs, Edison utca 4.
Szerverterem címe: Invitech Datacenter, 1108 Budapest, Kozma u. 2.

4.1.5.4. Rendszergazda

Szabó István egyéni vállalkozó
1115 Budapest, Frankó utca 24.6/B.

4.2 Webáruház regisztráció

A regisztráció során Ön megadhatja személyes adatait, ezzel saját fiókot hozhat létre. A személyes adatok megadása nem kötelező, amennyiben Ön nem bocsátja rendelkezésünkre a személyes adatait, az semmilyen következménnyel nem jár Önre nézve. A regisztráció a későbbi vásárlásokat megkönnyíti, és lehetővé teszi, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel. Fiókját bármikor törölheti.

A belépés ún. „federált identitás menedzsment” keretében is lehetséges, amelynek során a felhasználó a honlapra Facebook vagy Google fiókjával lép be. Ilyenkor Facebook/Google továbbítja a PC Aréna Kft. számára a felhasználó teljes nevét, e-mail címét és Facebook/Google felhasználói azonosítóját -melyhez az érintett előzetesen hozzájárult -, az azonosítást azonban minden esetben és teljes mértékben a Facebook, illetve Google végzi.

4.2.1. Az adatkezelés célja:

Érintettek (ügyfelek) nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás az ügyfelekkel, rendszerüzenet küldése (amely nem minősül hirdetésnek, kizárólag tájékoztató jellegű információt tartalmaz)

4.2.2. A kezelt adatok köre:

ügyfélazonosító, IP cím, e-mail cím, felhasználó vezeték- és keresztnéve.

4.2.3. Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

4.2.4. Az adatkezelés időtartama: Az érintett kérésére történő törlésig, de legkésőbb az utolsó bejelentkezéstől számított öt év elteltével.

4.2.5. Adatfeldolgozók

4.2.5.1. Rendszergazda

Infosector Kft.
2013 Pomáz, Kond utca 14.

4.2.5.2. Webfejlesztő

JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2317 Szigetcsép, Malom utca 4.

4.2.5.3. Tárhelyszolgáltató

RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3019 a.
Szerverterem címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.

Invitech Megoldások Zrt.

Adatkezelési tájékoztató

2040 Budaörs, Edison utca 4.

Szerverterem címe: Invitech Datacenter, 1108 Budapest, Kozma u. 2.

4.2.5.4. Rendszergazda

Szabó István egyéni vállalkozó

1115 Budapest, Frankó utca 24.6/B.

4.3 Webáruház vásárlás

Ahhoz, hogy létrejöhessen velünk egy szerződés és azt teljesíthessünk, szükséges, hogy Ön megadja személyes adatait. Az Ön személyes adatai nélkül nem tudjuk feldolgozni rendelését és nem jöhet létre Önnel szerződés.

4.3.1. Az adatkezelés célja:

A webáruházában történő vásárlás lebonyolítása, a megrendelések teljesítése, kiszállítása, számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése

4.3.2. A kezelt adatok köre:

ügyfélazonosító, IP cím, e-mail cím, felhasználó vezeték- és keresztnéve, szállítási cím, telefonszám, második telefonszám (a biztosabb elérhetőség érdekében választható), vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke)

4.3.3. Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, Eker. tv. 13/A. §-a] és jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Számv. tv. 169. § (2) bekezdés]

4.3.4. Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnésétől számított 5 év, a számviteli bizonylatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

4.3.5. Adattovábbítás

4.3.5.1. Bankkártyás fizetés választása esetén, ennek teljesítése érdekében –a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján - a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja továbbításra kerül UniCredit Bank Hungary Zrt. felé (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.)

4.3.5.2. A szállítás teljesítése érdekében –a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján -a név, ügyfélazonosító és szállítási cím továbbításra kerül a futárszolgálat felé (Express One Hungary Kft. (1239 Budapest, Európa út 12.) vagy GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.))

4.3.6. Adatfeldolgozók

4.3.6.1. Rendszergazda

Infosector Kft.

2013 Pomáz, Kond utca 14.

4.3.6.2. Webfejlesztő

JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

2317 Szigetcsép, Malom utca 4.

4.3.6.3. Tárhelyszolgáltató

RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3019 a.

Szerverterem címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.

Invitech Megoldások Zrt.

2040 Budaörs, Edison utca 4.

Szerverterem címe: Invitech Datacenter, 1108 Budapest, Kozma u. 2.

4.3.6.4. Rendszergazda

Szabó István egyéni vállalkozó

1115 Budapest, Frankó utca 24.6/B.

4.3.6.5. Könyvelő

ECONOMIC CONSULTING HUNGARY Általános Szakértői,

Kereskedelmi és Szaktanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

1136 Budapest, Balzac utca 9.

4.4 Szerver naplózás

A honlap látogatása során a látogatói adatokat a rendszer automatikusan rögzíti (naplózza).

A PC Aréna Kft. a keletkezett adatokat a naplóállományok elemzése során más adatokkal nem kapcsolja össze, azok kizárólag statisztikai célt szolgálnak.

4.4.1. *Az adatkezelés célja:*

A honlap látogatása során a látogatói adatok automatikus rögzítésével a PC Aréna Kft. a szolgáltatások működését ellenőrzi.

4.4.2. *Az adatkezelés jogalapja:*

az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Ekertv. 13/A. § (3) bekezdése]. Jogos érdek: működés ellenőrzésének képessége, mely a szolgáltatás nyújtásához szükséges.

4.4.3. *A kezelt adatok köre:*

a látogatás dátuma, a meglátogatott oldal címe, számítógép IP címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az érintett számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa, az eszköz típusa

4.4.4. *Az adatkezelés időtartama:* 30 nap

4.4.5. *Adatfeldolgozók*

4.4.5.1. Rendszergazda

Infosector Kft.
2013 Pomáz, Kond utca 14.

4.4.5.2. Webfejlesztő

JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2317 Szigetcsép, Malom utca 4.

4.4.5.3. Tárhelyszolgáltató

RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3019 a.
Szerverterem címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.

Invitech Megoldások Zrt.

2040 Budaörs, Edison utca 4.

Szerverterem címe: Invitech Datacenter, 1108 Budapest, Kozma u. 2.

4.4.5.4. Rendszergazda

Szabó István egyéni vállalkozó
1115 Budapest, Frankó utca 24.6/B.

4.5 Hírlevél küldése

Amennyiben a regisztrációs űrlap kitöltésekor vagy később Ön kifejezetten hozzájárul, az Ön által megadott e-mail fiókba hírlevelet küldünk, mely termékeinkről, akcióinkról tartalmaz hasznos információkat, így többek közt segíti Önt, hogy a legkedvezőbb áron jusson hozzá termékeinkhez.

4.5.1. *Az adatkezelés célja:* gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az arra feliratkozottak részére.

4.5.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Ekertv. 13/A. § (4) bekezdése, Grt. 6. § (1) és (5) bekezdése]

4.5.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név,

4.5.4. *Az adatkezelés időtartama:* a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb három évig

4.5.5. *Adatfeldolgozók*

4.5.5.1. Rendszergazda

Infosector Kft.
2013 Pomáz, Kond utca 14.

4.5.5.2. Webfejlesztő

Adatkezelési tájékoztató

JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2317 Szigetcsép, Malom utca 4.

4.5.5.3. Tárhelyszolgáltató

RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3019 a.
Szerverterem címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.

Invitech Megoldások Zrt.

2040 Budaörs, Edison utca 4.

Szerverterem címe: Invitech Datacenter, 1108 Budapest, Kozma u. 2.

4.5.5.4. Rendszergazda

Szabó István egyéni vállalkozó

1115 Budapest, Frankó utca 24.6/B.

4.5.6. *Az adatkezelés nyilvántartási száma:* NAIH-68792

4.6 Ügyfélélegedtség kutatás

A PC Aréna Kft. szolgáltatásai tökéletesítése és az Ön megfelelőbb kiszolgálása, érdekében ügyfélélegedtség méréseket végez. Ennek keretében információt kérünk Öntől arról, hogy hogyan minősítené a vásárolt terméket. Ezen adatokat kizárólag statisztikai célokra használjuk fel.

4.6.1. *Az adatkezelés célja:* vásárlói szokások elemzése a weboldal felhasználóinak megfelelőbb kiszolgálása érdekében

4.6.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

4.6.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, felhasználó vezeték- és keresztnéve, kérdésekre adott válaszok

4.6.4. *Az adatkezelés időtartama:* 1 év

4.6.5. Adatfeldolgozók

4.6.5.1. Rendszergazda

Infosector Kft.

2013 Pomáz, Kond utca 14.

4.6.5.2. Webfejlesztő

JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2317 Szigetcsép, Malom utca 4.

4.6.5.3. Tárhelyszolgáltató

RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3019 a.
Szerverterem címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.

Invitech Megoldások Zrt.

2040 Budaörs, Edison utca 4.

Szerverterem címe: Invitech Datacenter, 1108 Budapest, Kozma u. 2.

4.6.5.4. Rendszergazda

Szabó István egyéni vállalkozó

1115 Budapest, Frankó utca 24.6/B.

4.6.6. *Az adatkezelés nyilvántartási száma:* NAIH-123249/2017

4.7 Cookie („süti”) kezelés

4.7.1. Tájékoztató

A cookie-k („süti”) információcsomagok, melyeket a szolgáltató webszervere a webáruház igénybevétele során küld a felhasználó eszközére a böngészőn keresztül. A cookie-k fő célja, hogy a felhasználó adatait a honlappal kapcsolatos tevékenységének elemzése érdekében rögzítse. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltató – statisztikai célból - összekapcsolhatja az felhasználó aktuális látogatásai során

Adatkezelési tájékoztató

elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag saját tartalma tekintetében, egyedileg nem azonosítható formában.

A cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k tehát segítik az adatkezelőt a weboldal optimalizálásában, azaz abban, hogy a weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
- a felhasználó viselkedésének megfigyelésén keresztül elősegíti a felhasználó érdeklődési köréhez illő hirdetések megjelenítését.

A PC Aréna Kft. az alábbi cookie-kat használja:

- „_ga” : Google Analytics cookie, melynek érvényessége 2 év. Ez a cookie a weboldal használatáról gyűjt adatokat, személyhez köthető adatokat nem gyűjt, de azt igen milyen gyakran és milyen formában látogatja a weboldalt.
- „_gid” : Google Analytics cookie, melynek érvényessége 24 óra. Ez a cookie a felhasználók megkülönböztetésére szolgáló azonosító.
- „_gat”_UA-1996405-1: Google Analytics cookie, melynek érvényessége 1 perc. Ez egy ideiglenes azonosító.
- „PHPSESSID” : a munkamenet végéig (böngésző bezárásig) érvényes cookie. Ez egy egyedi munkamenet azonosító, személyes adatokat nem tárol.
- „aszf_elfogadva” : Ezen cookie-nak 2 év az érvényessége. Amennyiben a felhasználó elfogadja az ÁSZF-et, ez a cookie akkor kerül eltárolásra.
- pcarena_megjelenes_racs: Ezen cookie érvényessége 2 hónap. Ez a cookie a weboldalon a termékek megjelenésének típusát rögzíti (azaz a webáruház korábbi meglátogatása során beállított oldalelrendezési nézetet).
- „suti_elfogadva” – Ezen cookie-nak 1 év az érvényessége. Amennyiben a felhasználó elfogadja a sütik kezelését, akkor kerül eltárolásra.

4.7.2. *Az adatkezelés célja:* a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, a fent részletezett adatok eltárolása annak érdekében, hogy a felhasználói élményt javítsa, kényelmesebbé tegye

4.7.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont

4.7.4. Külső szolgáltatók cookie kezelése a www.pcarena.hu weboldalon

A honlap látogatottságának méréséhez, a felhasználói szokások figyeléséhez, és statisztikák készítéséhez a PC Aréna Kft. a Google Analytics programot használja az amelyhez kapcsolódó cookie csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzít.

Ezen adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> oldalon érhető el bővebb tájékoztatás.

A sütit Ön képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Amennyiben megváltoztatja ezeket a beállításokat, lehetséges, hogy bizonyos funkciók vagy sajátosságok nem fognak rendeltetészerűen működni.

A cookie-król részletesebben tájékozódhat és további információkat szerezhet az alábbi oldalakon: www.nopara.org, a www.youronlinechoices.com/hu/, illetve a <http://www.allaboutcookies.org>.

4.8 Kamerás megfigyelés

A Pc Aréna Kft. székhelyén bizonyos területeken, így az ügyfelek számára is nyitva álló helyiségben kamerás megfigyelőrendszer működik annak érdekében, hogy a vagyonvédelem, továbbá, hogy a szabálysértések, illetve bűncselekmények bizonyíthatósága biztosított legyen.

- 4.8.1. *Az adatkezelés célja:* vagyonvédelem biztosítása, szabálysértések, illetve bűncselekmények bizonyítása
- 4.8.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ez jelen esetben a vagyonvédelem.
- 4.8.3. *A kezelt adatok köre:* a megfigyelt területre belépőknek a kamerarendszer által rögzített képmása és egyéb rögzített személyes adata
- 4.8.4. *Az adatkezelés időtartama:* felhasználás (hatósági eljárás indulása) hiányában 3 munkanap [a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31.§ (2) bekezdés]
- 4.8.5. *Adatfeldolgozó:* X Védelem Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1162 Budapest, Diófa utca 54.)
- 4.8.6. *Az adatkezelés nyilvántartási száma:* NAIH-68793

4.9 Panaszkezelés

Az [ÁSZF](#) 11. pontja szerinti panasz esetén a PC Aréna Kft. jelen tájékoztató 3.1. pontjában jelölt ügyfélszolgálatához fordulhat. Ilyen esetben, panasz elbírálása érdekében kezelnünk kell adatait.

- 4.9.1. *Az adatkezelés célja:* fogyasztóvédelmi panasz elbírálása, megoldása
- 4.9.2. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Fgytv. 17/A §]
- 4.9.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név, telefonszám, lakcím
- 4.9.4. *Az adatkezelés időtartama:* 5 év [Fgytv. 17/A §(7) bekezdés]
- 4.9.5. *Adatfeldolgozók*
 - 4.9.5.1. Rendszergazda
Infosector Kft.
2013 Pomáz, Kond utca 14.
 - 4.9.5.2. Webfejlesztő
JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2317 Szigetsép, Malom utca 4.
 - 4.9.5.3. Tárhelyszolgáltató
RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3019 a.
Szerverterem címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.

Invitech Megoldások Zrt.
2040 Budaörs, Edison utca 4.
Szerverterem címe: Invitech Datacenter, 1108 Budapest, Kozma u. 2.
 - 4.9.5.4. Rendszergazda
Szabó István egyéni vállalkozó
1115 Budapest, Frankó utca 24.6/B.

4.10 Jótállási (szavatossági) igények kezelése

A PC Aréna Kft. által önként vállalt, illetve a jogszabály alapján kötelező jótállási igény esetén, Ön - az ÁSZF-ünkben, illetve a Jótállási tájékoztatónkban is szereplő módon - jelen tájékoztató 3.1. pontjában jelölt ügyfélszolgálatához fordulhat. Ilyen esetben, jótállási igénye teljesítése érdekében kezelnünk kell adatait.

- 4.10.1. *Az adatkezelés célja:* jótállási igény jogosságának megvizsgálása, az igény teljesítése

Adatkezelési tájékoztató

- 4.10.2. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Ptk. 6:171. §, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet]
- 4.10.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név, szállítási cím, telefonszám
- 4.10.4. *Az adatkezelés időtartama:* három év [19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés]
- 4.10.5. *Adatfeldolgozók*
- 4.10.5.1. Rendszergazda
Infosector Kft.
2013 Pomáz, Kond utca 14.
- 4.10.5.2. Webfejlesztő
JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2317 Szigetcsép, Malom utca 4.
- 4.10.5.3. Tárhelyszolgáltató
RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3019 a.
Szerverterem címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.
- Invitech Megoldások Zrt.
2040 Budaörs, Edison utca 4.
Szerverterem címe: Invitech Datacenter, 1108 Budapest, Kozma u. 2.
- 4.10.5.4. Rendszergazda
Szabó István egyéni vállalkozó
1115 Budapest, Frankó utca 24.6/B.

4.11 Kapcsolattartók adatainak kezelése

A PC Aréna Kft. üzleti kapcsolataiban felmerülhet az üzleti partner által kijelölt személy, mint kapcsolattartó adatainak kezelése és/vagy továbbítása az üzleti folyamatok sikeres működtetése céljából, illetve a Társaság munkavállalói vonatkozásában szintén, adataik ugyanezen célból történő kezelése vagy továbbítása. Ezen tevékenység az üzletmenet zavartalansága érdekében nélkülözhetetlen.

- 4.11.1. *Az adatkezelés célja:* a PC Aréna Kft. üzleti folyamatainak működtetése, a partnerek szerződés szerinti és minőségi kiszolgálása.
- 4.11.2. *Az adatkezelés jogalapja:* a munkáltató jogos érdekének biztosítása (GDPR 6. Cikk 1 bek.(f) pont). jogos érdek: üzletmenet biztosítása
- 4.11.3. *A kezelt személyes adatok köre:*
- a munkavállaló neve;
 - a munkavállaló vállalati e-mail címe;
 - a munkavállaló munkahelyi telefonszáma;
- 4.11.4. *Az adatkezelés időtartama:* a feladat elvégzéséig, és/vagy az üzleti folyamat működtetése alatt végig
- 4.11.5. *Adatfeldolgozók:*
- 4.11.5.1. a szerződő felek munkavállalói
- 4.11.5.2. Rendszergazda
Infosector Kft.
2013 Pomáz, Kond utca 14.
- 4.11.5.3. Webfejlesztő
JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2317 Szigetcsép, Malom utca 4.
- 4.11.5.4. Tárhelyszolgáltató
RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3019 a.
Szerverterem címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.

Invitech Megoldások Zrt.

Adatkezelési tájékoztató

2040 Budaörs, Edison utca 4.

Szerverterem címe: Invitech Datacenter, 1108 Budapest, Kozma u. 2.

4.11.5.5. Rendszergazda

Szabó István egyéni vállalkozó

1115 Budapest, Frankó utca 24.6/B.

5 SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A PC Aréna Kft. szem előtt tartja az adatbiztonságot, szigorú biztonsági eljárásokat követünk a személyes adatok tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során. Ezt a PC Aréna Kft.

- informatikai intézkedésekkel (például megfelelő szoftverek, programok kiválasztása, tűzfal, SSL szabvány, biztonsági mentések),
- technikai intézkedésekkel (például fizikai védelem biztosítása, melynek keretében a dokumentumok elzárt tárolása biztosított, beléptetőrendszer alkalmazása) és
- szervezési intézkedésekkel (például jogosultsági rendszer alkalmazása a PC Aréna Kft. munkavállalói tekintetében, melynek keretében, minden dolgozó csak a munkájához nélkülözhetetlen információhoz fér hozzá) igyekszik garantálni.

A PC Aréna Kft. a személyes adatokat Magyarország területén, részben a **RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.** (címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3019 a., szerverterem címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em., Tel: +36 70 362 4785, info@rackforest.hu), illetve az Invitech Megoldások Zrt. (székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4., szerverterem címe: Invitech Datacenter, 1108 Budapest, Kozma u. 2.) szervertermében telepített, portaszolgálattal, zárt láncú videó megfigyelő rendszerrel, aspirációs tűzjelző rendszerrel biztosított, illetve 24 órás őrzéssel védett szerveren tárolja; részben pedig saját szerverén, a PC Aréna Kft. székhelyén, mely szintén fentieknek megfelelően biztosított.

6 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR értelmében Önt megillető jogokat, bármikor ügyfélszolgálatunkhoz vagy adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat a 3.2 pontban megadott elérhetőségeken.

6.1 A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)

Ezen joga gyakorlása által lehetősége nyílik az Önről tárolt személyes adatok másolatát elkérni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan jártunk el.

A tájékoztatás ingyenes, de a további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló díjat számítunk fel.

6.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészítsük a hiányos személyes adatokat. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük.

6.3 Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljünk személyes adatait. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük. Ha a személyes adat nyilvánosságra került, minden ésszerű lépést megteszünk annak

Adatkezelési tájékoztató

érdekében, hogy tájékoztassuk a további adatkezelőket, hogy Ön a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy az adatok másolatának törlését kéri.

Mindenképpen – nem kérelem alapján –, haladéktalanul (indokolatlan kérelem nélkül) kötelesek vagyunk törölni az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

- 6.3.1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- 6.3.2. ha Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- 6.3.3. amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- 6.3.4. minden igyekeztünk ellenére a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- 6.3.5. a személyes adatokat az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- 6.3.6. a személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermek számára, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

6.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

- 6.4.1. Abban az esetben, ha Ön szerint a kezelt személyes adatok nem pontosak, kérheti az adatkezelés korlátozását addig, amíg az adat tényleges pontosságára vagy pontatlanságára fény nem derül.
- 6.4.2. Ha az adatkezelés jogellenes, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatát, mert Önnek valamely okból ez az érdeke, kérheti, hogy helyette inkább korlátozzuk az adatkezelést.
- 6.4.3. Ha az adatkezelés célja megszűnt, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatot, mert valamely igénye érvényesítéséhez szüksége van rá, szintén kérheti a korlátozást.
- 6.4.4. Ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de szerintünk a PC Aréna Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek – ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg ez a kérdés el nem dől.

6.5 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Önnek joga van ahhoz, hogy elektronikus és strukturált formában elkérje kezelt adatait és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy – ha ez technikailag lehetséges - tőlünk kérje a továbbítást.

6.6 A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Önnek joga van tiltakozni a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából történő kezelése ellen. Ilyenkor az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozhat továbbá akkor is, ha az adatkezelés a PC Aréna Kft. (vagy harmadik fél) jogos érdekén alapul. Ilyenkor csak nagyon kivételes esetben (kényszerítő erejű jogos indok esetén) kezelhető tovább az adat.

7 ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Amennyiben Ön jogait kívánja érvényesíteni, a PC Aréna Kft. **indokolatlan kérelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.** Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a PC Aréna Kft. a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a PC Aréna Kft. nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, kérelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának

Adatkezelési tájékoztató

okairól. Ebben az esetben, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A PC Aréna Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a PC Aréna Kft., díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A PC Aréna Kft. minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére A PC Aréna Kft. tájékoztatja Önt e címzettekről.

A PC Aréna Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért azonban díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

8 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A PC Aréna Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a Felhasználókat a módosításról tájékoztatni.

Az érintett a következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes érintettek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

9 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Fentieken túl az érintett jogai sérelme esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.